



EonStor GS SAS HDD 스토리지

스케일 아웃 고가용성 통합 스토리지

하이라이트

최고의 성능 및 확장성

- 어플라이언스 당 16GB/s 읽기 및 12GB/s 쓰기의 순차적 처리량 제공
- 단일 GS 클러스터로 70PB 이상의 스케일 아웃 및 스케일 업 확장 지원

용이한 사용 및 관리 서비스

- 단일 네임 스페이스로 용이한 데이터 액세스 제공
- IT 직원의 스토리지 관리 부담을 줄이기 위한 오토 밸런싱 지원

고밀도 설계

- 4U 40/60/90 베이 모델로 하드웨어 설치 공간 절약

총 소유 비용 절감

- SAN/NAS 환경에서 소량의 SAS/U.2 NVMe 캐시로 올 플래시에 가까운 성능을 내며 예산 절약 가능

무중단 운영

- HA 서비스는 두 개의 스토리지 장치를 배치하여 두 개의 개별 사이트에서 서비스를 제공함으로써 거의 제로에 가까운 RTO (복구 시간 목표)로 중단 없는 운영 보장

소개

EonStor GS SAS HDD 스토리지 시리즈는 규모와 상관없이 다양한 애플리케이션을 필요로 하는 기업을 위하여 설계된 유니파이드 스토리지 솔루션으로 SAN 과 NAS, 클라우드 게이트웨이를 통합하여 강력한 하이브리드 클라우드 환경을 제공합니다. 뛰어난 성능, 유연성 및 확장성을 갖춘 EonStor GS는 다양한 사용자의 요구 사항 (성능 집약적인 애플리케이션, 일반 엔터프라이즈 워크 로드, 고밀도 하드웨어 설계) 을 충족하며 조직의 생산성과 효율성을 높이는 데 도움을 줍니다.

고성능

EonStor GS는 높은 처리량을 제공하여 많은 양의 I/O 및 파일 전송을 처리할 수 있습니다. 고속 전송 인터페이스와 프로토콜을 지원하는 G3 모델은 단일 어플라이언스로 최대 16Gb/s 읽기 및 12Gb/s 쓰기 처리량을 제공합니다.

스케일 아웃 및 스케일 업을 통한 유연한 확장성 지원

스케일 아웃 확장을 통해 블록 레벨 데이터와 파일 레벨 데이터 모두 성능과 용량을 선형적으로 확장할 수 있습니다. 만일 1 대의 GS 유닛으로 성능이나 용량이 충분하지 않을 경우, 최대 4 대까지 GS 어플라이언스를 확장하여 클러스터를 구성할 수 있습니다. 각 GS 유닛에 확장 인클로저를 연결하여 드라이브를 최대 896 개까지 스케일업 확장을 할 수 있습니다. 스케일 아웃 확장의 경우, 3,000 개 이상의 드라이브를 추가하여 70PB 이상의 용량을 누릴 수 있습니다.

사용자를 위한 간편한 데이터 액세스 및 간단한 IT 관리 지원

사용자는 단일 네임스페이스 아래의 단일 루트 디렉터리에 있는 공유 폴더에 액세스할 있어 데이터가 저장되는 위치에 대해 걱정할 필요가 없습니다. 자동 밸런싱 기능도 지원하여 IT 직원의 수동 계획 및 구성 부담을 덜 수 있습니다.

고밀도 설계

제한된 랙 공간을 가진 기업의 경우, 고밀도 4U 40/60/90 베이 모델을 활용 시 하드웨어 설치 공간을 줄이면서 요구 사항을 쉽게 달성할 수 있습니다.

더 나은 TCO 로 스토리지 효율성 향상

빠른 속도와 짧은 대기 시간을 지원하는 SSD 캐시 기능을 통해 자주 액세스하는 데이터에 더 빠른 서비스를 누릴 수 있습니다. SSD 캐시는 HDD 기반의 어플라이언스에 소수의 SSD 를 추가하여 기업의 높은 I/O 부하와 대용량 스토리지 요구 사항을 충족하여 총 소유 비용 (TCO) 을 절감할 수 있습니다. 이 기능은 온라인 트랜잭션 처리 (OLTP) 및 전자 메일 서비스 (예: Microsoft Exchange) 와 같이 읽기 집약적인 SAN 환경에 이점을 제공합니다. 또한 NAS의 읽기 및 쓰기 성능을 향상시키며 GS 장치에 많은 수의 파일이 저장될 때 파일 작업을 통해 사용자 환경을 개선할 수 있습니다.

또한 EonStor GS는 인라인 압축 및 오프라인 중복 제거 기능을 제공하여 필요한 스토리지 용량을 줄이며, 스토리지 비용을 추가로 절감할 수도 있습니다. 인라인 압축 기능은 원시 파일을 실시간으로 압축하여 데이터 크기와 전송 시간을 크게 줄일 수 있습니다. 수동 백업 또는 아카이빙을 통해 저장된 반복적인 파일을 처리하기 위해 오프라인 중복 제거 기능을 활용 시 어플라이언스 또는 클러스터에 중복 데이터를 자동으로 제거하여 저장 공간을 확보할 수 있습니다.

완벽한 데이터 보호 및 백업

EonStor GS 는 데이터 안전을 보장하기 위해 다양한 데이터 보호 메커니즘을 제공합니다. 첫째, 인포트렌드의 고유한 레이드 기술은 드라이브 장애 발생 시에도 데이터를 그대로 유지합니다. 유연한 백업 톨인 스냅샷을 사용 시 볼륨 및 공유 폴더를 일정별로 로컬 리소스에 백업한 후 필요 시 이전 버전으로 롤백 할 수도 있습니다. 추가 보호를 위해 원격 복제 기능을 사용하여 원격 GS 어플라이언스 또는 EonStor Gateway에서 공유 클라우드로 데이터를 백업할 수도 있습니다.

데이터 보호를 위한 또 다른 중요한 기능인 불변 객체 스토리지는 랜섬웨어 공격으로부터 데이터를 보호합니다. WORM (데이터를 1 번만 쓸 수 있음) 스토리지 보호 기능을 위해 데이터를 보존하므로 데이터가 "잠금" 되어 랜섬웨어로부터 수정, 삭제, 덮어쓰기 또는 암호화될 수 없습니다. 보존 기간을 설정하면 데이터 보존에 대한 정부 규정 준수 요구 사항이나 회사 정책을 쉽게 따를 수 있습니다.

파일 백업을 위해 간편하고 신뢰할 수 있는 스토리지 솔루션을 필요로 하는 기업들에게는 EonStor GS 를 백업 어플라이언스로 활용될 수 있습니다. 이를 통해 GUI 인터페이스를 통해 PC 폴더, 파일 서버 및 공용 클라우드를 백업 서비스로 백업할 수 있습니다. 또한 백업 일정 및 보유 기간과 같은 옵션을 설정하여 요구에 가장 적합한 솔루션을 구성할 수 있습니다.

새로운 차원의 고가용성 제공

EonStor GS 는 전원 공급 장치, 냉각 팬에서부터 컨트롤러에 이르기까지 모듈식 이중화 및 핫 스왑 지원이 가능하도록 설계되어 정기적인 시스템 업그레이드나 예기치 않은 구성 요소 장애의 유지 보수 시에도 복잡성을 줄이며 중단 없는 서비스를 지원합니다.

또한 거의 제로에 가까운 목표 시간값 (RTO) 의 지속적인 가용성을 보장하는 HA 서비스를 제공합니다. HA 서비스는 두 대의 스토리지를 두 곳에 구축하여 다운 타임에 대한 허용도가 극히 낮은 비즈니스 크리티컬 애플리케이션을 위한 블록 레벨 액티브 - 액티브 스토리지와 파일 레벨 액티브 - 액티브 스토리지를 제공합니다. 동기식 원격 복제 및 자동 페일 오버 기능을 제공하여 두 스토리지 장치 모두에 동일하고 완벽한 데이터 복사본을 저장하며 예기치 못한 이벤트로 인한 서비스 다운 타임을 방지합니다. 블록 레벨 HA 서비스는 자동 페일백을 사용할 수 있어 스토리지 디바이스가 수동 작업 없이 서비스를 재개할 수 있습니다. 블록 레벨 HA 서비스는 자동 복귀 (Auto-failback) 기능을 제공하여 수동으로 전환하지 않고도 스토리지 장치가 서비스를 재개할 수 있습니다.

직관적인 관리 소프트웨어

EonStor GS 는 웹 기반 관리 소프트웨어 톨인 EonOne 을 채택하여 고객이 스토리지 및 서비스 효율성을 향상하여 생산성을 높일 수 있도록 지원합니다. IT 관리자는 직관적인 인터페이스 설계를 통해 하나의 중앙 집중식 인터페이스에서 클러스터와 여러 어플라이언스를 쉽게 관리하며 성능 및 용량 사용 모니터링 등의 전체 시스템을 쉽게 수행할 수 있습니다.

기술 사양

모델명	GS 1000 Gen2		GS 2000	GS 3000 G3	GS 4000 G3
폼 팩터	2U 12-bay	GS 1012R2C/S2C	GS 2012R/S GS 2012RT/ST	GS 3012R3/S3	GS 4012R3/S3
	3U 16-bay	GS 1016R2C/S2C	GS 2016R/S GS 2016RT/ST	GS 3016R3/S3	GS 4016R3/S3
	4U 24-bay	GS 1024R2C/S2C	GS 2024R/S GS 2024RT/ST	GS 3024R3/S3	GS 4024R3/S3
	4U 40-bay	-	-	GS 3040RT3/ST3 GS 3040R3C/ST3C	GS 4040R3/S3 GS 4040R3C/S3C
	4U 60-bay	-	-	GS 3060RT3/ST3 GS 3060R3C/ST3C	GS 4060R3/S3 GS 4060R3C/S3C
	4U 90-bay	-	-	GS 3090RT3/ST3 GS 3090R3C/ST3C	GS 4090R3/S3 GS 4090R3C/S3C
참고: R: 듀얼 리던던트 컨트롤러 S: 싱글 컨트롤러, 듀얼 리던던트 컨트롤러로 업그레이드 가능 2: Gen2 3: G3 T: 고성능 C: 슈퍼 캐패시터 (GS 1000 Gen2/2000) C: U.2 SSD 캐시 (GS 3000/4000 G3)					
컨트롤러	듀얼 리던던트 또는 싱글에서 듀얼 리던던트로 업그레이드 할 수 있음				
캐시 백업 기술	슈퍼 캐패시터 + 플래시 모듈				
CPU	Intel® Atom® 4-Core	Intel® Pentium® 2-Core Intel® Pentium® 4-Core (for T models)	Intel® Xeon® D 4-Core	Intel® Xeon® D 6-Core	
캐시 메모리	싱글 컨트롤러	기본 DDR3 8GB, 최대 16GB까지	기본 DDR4 8GB, 최대 64GB까지	<ul style="list-style-type: none"> 2U 12-bay/3U 16-bay/4U 24-bay: 기본 DDR4 8GB 최대 192GB 까지 확장 가능 4U 40-bay/4U 60-bay: 기본 DDR4 12GB, 최대 192GB 까지 4U 90-bay: 기본 DDR4 16GB, 최대 192GB 까지 	
	리던던트 컨트롤러	기본 DDR3 16GB, 최대 32GB까지	기본 DDR4 16GB, 최대 128GB까지	<ul style="list-style-type: none"> 2U 12-bay/3U 16-bay/4U 24-bay: 기본 DDR4 16GB 최대 384GB 까지 확장 가능 4U 40-bay/4U 60-bay: 기본 DDR4 24GB, 최대 384GB 까지 4U 90-bay: 기본 DDR4 32GB, 최대 384GB 까지 	
지원 드라이브	<ul style="list-style-type: none"> 2.5" SAS SSD 2.5" 12Gb/s SAS 10,000 RPM HDD 3.5" 12Gb/s NL-SAS 7,200 RPM HDD 2.5" SATA SSD, 3.5" 6Gb/s SATA 7,200 RPM HDD (단일 컨트롤러 모델 전용) 2.5" U.2 NVMe SSD (U.2 SSD 캐시 모델용, 인포테인먼트에서 구입해야 함) 				
참고: 최신 호환성에 대한 자세한 내용은 공식 웹 사이트에서 최신 호환성 정보를 참조하십시오.					
최대 드라이브 수	확장 인클로저 구성 시, 어플라이언스 당	448	896	896	896
	다른 어플라이언스 시리즈와 스케일 아웃을 구성 시, 클러스터당	3136	3584	3584	3584
최대 SSD 캐시 풀 (블록 레벨)		1TB	3.2TB	4TB	4TB
온보드 1GbE 포트		8	8	0	0
온보드 25GbE 포트 (SFP28)		0	0	4	0
온보드 SAS 확장 포트		2	2	4	4
최대 호스트보드 슬롯 수		2	4	4	4
캐시 메모리		<ul style="list-style-type: none"> 16Gb/s FC x 4 32Gb/s FC x 2 1GbE (RJ45) x 4 10GbE (SFP+) x 2 12Gb/s SAS x 2 	<ul style="list-style-type: none"> 16Gb/s FC x 4 32Gb/s FC x 2 32Gb/s FC x 4 1GbE (RJ45) x 4 10GbE (SFP+) x 2 25GbE (SFP28) x 2 12Gb/s SAS x 2 	<ul style="list-style-type: none"> 16Gb/s FC x 4 32Gb/s FC x 2 32Gb/s FC x 4 10GbE (SFP+) x 2 25GbE (SFP28) x 2 	<ul style="list-style-type: none"> 25GbE (SFP28) x 4 12Gb/s SAS x 2 100GbE (QSFP28) x 1, RDMA 100GbE (QSFP28) x 2, RDMA
	참고: 1. 100GbE x 2 호스트 보드 하나로 최대 100Gb/s 의 처리량을 제공합니다. 2. 100GbE RDMA 를 사용하려면 컨트롤러당 최소 24GB 의 메모리가 필요합니다. 3. 호스트 보드를 구매하기 전에 미리 당사의 웹 사이트에서 최신 호스트보드 및 메모리 가이드를 통한 지원되는 조합과 참고 사항을 확인하시기 바랍니다.				
최대 16Gb/s FC 포트 수		8	16	16	16
최대 32Gb/s FC 포트 수		4	16	16	16
최대 1GbE 포트 수		8	16	0	0
최대 10GbE 포트 수 (SFP+)		4	8	8	8
최대 25GbE 포트 수 (SFP28)		0	8	16	16
최대 12Gb/s SAS 포트 수		4	8	8	8
확장 인클로저 (JBOD)		JB 3012A, JB 3016A, JB 3024BA, JB 3025BA, JB 3060L, JB 3090		JB 3012A, JB 3016A, JB 3060L, JB 3090	
치수 (새시 이어(Chassis Ears) 및 돌출부 미포함) (W x H x D)		<ul style="list-style-type: none"> 2U 12-bay: 449 x 88 x 500 mm 3U 16-bay: 449 x 130 x 500 mm 4U 24-bay: 449 x 174.4 x 500 mm 		<ul style="list-style-type: none"> 2U 12-bay: 449 x 88 x 509.8 mm 3U 16-bay: 449 x 130 x 509.8 mm 4U 24-bay: 449 x 174.6 x 509.8 mm 4U 40-bay: 443.2 x 176 x 735.8 mm 4U 60-bay: 443.2 x 176 x 849.8 mm 4U 90-bay: 435 x 176 x 1088.8 mm 	
패키지 치수(W x H x D)		<ul style="list-style-type: none"> 2U 12-bay: 588 x 379 x 780 mm 4U 40-bay: 625 x 460 x 1032 mm 	<ul style="list-style-type: none"> 3U 16-bay: 588 x 423 x 780 mm 4U 60-bay: 620 x 460 x 1140 mm 	<ul style="list-style-type: none"> 4U 24-bay: 588 x 465 x 780 mm 4U 90-bay: 620 x 500 x 1400 mm 	
전원 공급 장치 (리던던트 및 핫스왑 가능)	글로벌	460W x 2 (80 PLUS Bronze)			
		2U 12-bay/3U 16-bay/4U 24-bay: 800W x 2 (80 PLUS Titanium)		4U 90-bay: 1600W x 2 (80 PLUS Titanium)	
	유럽 연합	2U 12-bay/3U 16-bay/4U 24-bay: 800W x 2 (80 PLUS Titanium)		4U 90-bay: 1600W x 2 (80 PLUS Titanium)	
		4U 40-bay/4U 60-bay: 1300W x 2 (80 PLUS Platinum)			
전원 공급 장치	글로벌	2U 12-bay/3U 16-bay/4U 24-bay: 100-240VAC @10-5A		4U 90-bay: 100-127VAC @12A, 200-240VAC @10A	
		4U 40-bay/4U 60-bay: 100-127VAC @10A, 200-240VAC @8A			
교류 전압	유럽 연합	2U 12-bay/3U 16-bay/4U 24-bay: 100-127VAC @10A, 200-240VAC @5A		4U 90-bay: 100-127VAC @12A, 200-240VAC @10A	
		4U 40-bay/4U 60-bay: 100-127VAC @10A, 200-240VAC @8.5A			
참고: Please use 200-240VAC for the 4U 40-bay, 4U 60-bay and 4U 90-bay models in both the global and EU versions.					
주파수	50-60 Hz				
안전 기준	<ul style="list-style-type: none"> 안전성: UL, BSMI, CB 전자파 호환성: CE, BSMI, FCC 				

소프트웨어 스펙

최대 논리 드라이브 수	30	
최대 논리 드라이브 용량	512TB	
스트라이프 크기	16KB, 32KB, 64KB, 128KB, 256KB, 512KB, 1024KB (논리 드라이브당)	
쓰기 정책	Cache Back 또는 Cache Through (논리 드라이브당)	
최대 풀 크기	2PB	
최대 풀 수	30	
최대 볼륨 크기	2PB	
최대 볼륨 수	1024	
최대 호스트 LUN 매핑 수	4096	
예약된 최대 태그 수	256 (per Host-LUN connection)	
최대 iSCSI 이니시에이터 수	416 (컨트롤러 당)	
최대 호스트 연결 수	128 (FC 당)	
레이드 옵션	RAID 0, RAID 1, RAID 3, RAID 5/5F, RAID 6/6F, RAID 10, RAID 30, RAID 50, RAID 60	
지원 프로토콜	파일 레벨 프로토콜	CIFS/SMB (version 2.0/3.0), NFS (version 2/3/4), AFP (version 3.1.12), FTP/FXP (vsftp 2.3.4), WebDAV (httpd package 2.4.6)
	블록 레벨 프로토콜	FC, iSCSI, SAS
	오브젝트 레벨 프로토	RESTful API
파일 레벨	최대 파일 시스템 크기	2PB
	최대 사용자 계정 수	20000
	최대 사용자 그룹 수	512
	최대 공유 폴더 수	2048 (NFS/CIFS/FTP) 255 (AFP)
	최대 Rsync 작업 수	1024
	최대 Rsync 동시 프로세스 수	64
	최대 연결 수	2048 (NFS/CIFS/AFP) 1024 (FTP)
관리	<ul style="list-style-type: none"> • 웹 기반 EonOne 매니지먼트 소프트웨어 • 사용자 계정 관리 • 그룹 관리 • 폴더 관리 - 폴더 액세스 제어 • 할당량 관리 • AES를 사용한 폴더 암호화 • 마이크로소프트 AD (액티브 디렉토리) 및 리눅스 LDAP와의 통합 • 리소스 사용 기술을 분석하는 스토리지 리소스 관리 • 다중 요소 인증 (MFA) 로그인 메커니즘 • 파일 레벨 QoS (네트워크 트래픽 제어) • 하이퍼 바이저 관리 애플리케이션을 위한 SMI-S 표준 인터페이스 	
가용성 및 신뢰성	<ul style="list-style-type: none"> • 불변 오브젝트 스토리지 • 핫 스왑 가능 하드웨어 모듈 • 디바이스 매퍼 • 안티바이러스 • 트렁크 그룹 • 캐시 안전 기술 • UPS • WORM (파일 레벨만) • SMB 멀티채널 	
효율성	<ul style="list-style-type: none"> • Inline compression • Offline deduplication 	
알림	<ul style="list-style-type: none"> • Email • SNMP traps 	
애플리케이션	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-virus • Backup Server • Docker • LDAP Server • Mail Server • Nextcloud • Project Server • Proxy Server • Syslog Server • VPN Server • Web Server 	
클라우드 기능	<p>이온클라우드 게이트웨이 (EonCloud Gateway) 는 : Amazon S3, Microsoft Azure, Alibaba Cloud, OpenStack, Baidu Cloud, Google Cloud, Tencent Cloud, Wasabi Cloud, etc.</p> <p>참고 : 최클라우드 지원에 대한 자세한 내용은 이온 클라우드 게이트웨이 웹 페이지를 참조하십시오 . https://www.infortrend.com/global/solutions/eoncloud</p>	
지원되는 OS	<p>Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise, Sun Solaris, MacOS X, VMware, Citrix XenServer, OpenStack Cinder</p> <p>참고 : 최신 호환성 세부 정보는 공식 웹사이트에서 최신 호환성 매트릭스를 참조하십시오 .</p>	

데이터 서비스

스냅 프로비저닝	블록 레벨	기본	“즉시 조달 (JIT: Just-in-time)” 용량 할당으로 스토리지 활용률을 최적화하고 할당되며 사용되지 않는 스토리지 공간 제거		
로컬 복제 스냅샷	파일 레벨	선택	폴더당 스냅샷 이미지 수 : 1024		
		블록 레벨	기본	소스 볼륨당 스냅샷 이미지 수 : 64	시스템당 스냅샷 이미지 수 : 128
	선택		소스 볼륨당 스냅샷 이미지 수 : 256	시스템당 스냅샷 이미지 수 : 4096	
	볼륨 복사 / 미러	기본	소스 볼륨당 복제 세트 : 4	시스템당 복제 세트 : 16	
		선택	소스 볼륨당 복제 세트 : 8	시스템당 복제 세트 : 256	
원격 복제	파일 레벨	기본	128 - 비트 SSH 암호화를 통한 Rsync 지원		
	블록 레벨	선택	소스 볼륨당 복제 세트 : 8	시스템당 복제 세트 : 64	
자동 스토리지 계층화		선택	폴더당 스토리지 계층 수 : 4		
스케일 아웃	파일 레벨	기본	클러스터당 어플라이언스 수 : 1		
		선택	클러스터당 어플라이언스 수 : 4		
	블록 레벨	기본	클러스터당 어플라이언스 수 : 4		
HA 서비스	파일 레벨	선택	무중단 운영이 필요한 미션 크리티컬 워크로드에 대해 지속적인 가용성을 제공하고 다운 타임을 제거합니다.		
	블록 레벨		참고 : HA 서비스는 GS 3000/4000 G3 에서 사용할 수 있습니다.		
SSD 캐시	파일 레벨	선택	읽기 및 쓰기 모두에서 파일 작업 및 데이터 액세스 성능을 가속화 합니다. 컨트롤러당 최 SSD 수 : 8		
			랜덤 읽기 집약적 환경 (예 : OLTP) 을 위한 데이터 액세스를 가속화 합니다. 컨트롤러당 최 SSD 수 : 4		
	블록 레벨	선택	GS 1000 Gen2, GS 2000 용 SSD 캐시 풀의 컨트롤러당 권장 DIMM 용량		
			DRAM : 8GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 0.4TB	
			DRAM : 16GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 0.6TB	
			DRAM : 32GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 1TB	
			DRAM : 64GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 1.6TB	
			DRAM : 128GB 이상	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 3.2TB	
			GS 3000/4000 G3 용 SSD 캐시 풀의 컨트롤러당 권장 DIMM 용량		
			DRAM : 8GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 0.5TB	
			DRAM : 12GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 0.75TB	
			DRAM : 16GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 1TB	
			DRAM : 24GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 1.5TB	
			DRAM : 32GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 2TB	
			DRAM : 48GB	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 3TB	
DRAM : 64GB 이상	SSD 캐시 풀 최대 크기 : 4TB				

보증 및 서비스

표준 서비스	하드웨어 3년 보증 및 8x5 전화, 웹 및 이메일 지원 (제한 보증)
서비스 및 지원	보증 연장 : 표준 서비스는 최대 5년까지 연장할 수 있습니다. 다음 서비스는 5년으로 업그레이드 할 수 있습니다. · 업그레이드 : 다음 영업일에 교체 부품 발송 · 고급 서비스 : 전화, 웹 및 이메일 지원 + 다음 영업일에 온사이트 진단 · 프리미엄 서비스 : 전화, 웹 및 이메일 지원 +4 시간 이내에 현장 진단
	참고 : 지역에 따라 옵션이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 영업 담당자에게 문의하십시오.
기술 지원	시스템 설치 및 유지 관리에 대한 정보를 얻거나 기술 문서 및 소프트웨어를 다운로드하거나 지원 티켓을 발급합니다.
제품 서비스	제품 등록, 펌웨어 다운로드, 라이선스 서비스 신청, 제품 수리 티켓 생성 또는 제품 수리 상태를 확인합니다.

Asia Pacific (Taipei, Taiwan)
Infotrend Technology, Inc.
Tel : +886-2-2226-0126
E-mail : sales.ap@infotrend.com

China (Beijing, China)
Infotrend Technology, Ltd.
Tel : +86-10-6310-6168
E-mail : sales.cn@infotrend.com

Japan (Tokyo, Japan)
Infotrend Japan, Inc.
Tel : +81-3-5730-6551
E-mail : sales.jp@infotrend.com

Americas (Sunnyvale, CA, USA)
Infotrend Corporation
Tel : +1-408-988-5088
E-mail : sales.us@infotrend.com

EMEA (Düsseldorf, Germany)
Infotrend Technology, Inc.
E-mail : sales.de@infotrend.com

